

KEPUASAN MAHASISWI TERHADAP KUALITI KEHIDUPAN DI KOLEJ TUN FATIMAH, UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA, SKUDAI

Hamdan Bin Said & Norma Suzila Binti Ahmad
Fakulti Pendidikan
Universiti Teknologi Malaysia

Abstrak: Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti kepuasan mahasiswi terhadap kualiti kehidupan di Kolej Tun Fatimah (KTF). Dalam kajian ini kepuasan mahasiswi terhadap kualiti kehidupan ditinjau dari aspek persekitaran, kemudahan dan perkhidmatan, layanan staf dan Ahli Jawatankuasa Mahasiswi, pentadbiran pejabat pengurusan, keseluruhan pengalaman, pengawasan dan keselamatan, program dan aktiviti yang dijalankan, dan perkhidmatan kafeteria. Kajian diskritif ini menggunakan soal selidik yang diubahsuai dari kajian-kajian terdahulu sebagai instrumen kajian. Seramai 320 orang responden telah terlibat dalam kajian ini. Data yang dikumpul telah dianalisis dengan menggunakan perisian Statistical Packages for Social Sciences (SPSS) dan dipaparkan dalam bentuk kekerapan, peratusan dan min. Dapatan kajian menunjukkan bahawa para siswi berpuas hati terhadap kualiti kehidupan di KTF dalam kesemua lapan aspek yang dikaji. Kajian ini turut memberikan cadangan untuk tindakan susulan dan cadangan kajian lanjutan yang boleh dilakukan.

Abstract: This research intends to identify female students' satisfaction towards life quality in the Kolej Tun Fatimah (KTF). In this research, students' satisfaction towards life quality was surveyed through the aspects of college environment, facilities and services, staffs' and Student Committee's services, office's administration, overall experience, monitoring and safety, program and activity conducted, and cafeteria services. This descriptive study used a modified questionnaire taken from previous studies as a research instrument. A total of 320 respondents were voluntarily involved in this study. The data collected were analyzed using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) software and the output analysis was shown in frequency, percentage and mean. The findings indicated that the respondents were satisfied towards the life quality in the KTF in all eight aspects studied. This study also provides suggestions further actions and advanced studies can be carried out.

Katakunci: kepuasan mahasiswi, Kolej Tun Fatimah (KTF), kualiti kehidupan

Pengenalan

Penginapan dalam kampus merupakan salah satu ciri atau aspek kehidupan para siswa-siswi sepanjang tempoh pengajian mereka di institusi pengajian tinggi. Pembangunan mereka dari segi jasmani, emosi, rohani dan intelek bukan sahaja dipengaruhi oleh persekitaran dalam bilik kuliah tetapi juga persekitaran tempat penginapan dan juga lain-lain tempat di universiti.

Pembudayaan kolej kediaman merujuk kepada usaha untuk melahirkan para pelajar yang berdikari, berakhlak mulia, berilmu dan berketerampilan. Pembudayaan ini dilakukan melalui program-program peningkatan diri seperti ceramah-ceramah keagamaan dan kursus-kursus motivasi yang dijalankan di asrama dari masa ke semasa. Dengan ini para siswa-siswi seharusnya menggunakan kesempatan tinggal di kolej kediaman dengan semaksimum mungkin untuk mencapai wawasan kecemerlangan akademik mereka kelak.

Pernyataan Masalah

Persekitaran yang kondusif, kemudahan dan perkhidmatan yang berkualiti, layanan staf dan AJK mahasiswi yang profesional, pentadbiran pejabat pengurusan yang cekap, pengalaman kehidupan di kampus yang bermakna, pengawasan dan keselamatan yang tinggi mutunya, program dan aktiviti yang menarik dan mencabar dan perkhidmatan kafeteria kampus yang memenuhi kehendak pelanggan mampu memberikan kepuasan kepada penghuni kolej kediaman. Berasaskan masalah-masalah yang dihadapi oleh para pelajar, pihak institusi pengajian tinggi tidak tahu sama ada pelajar berasa selesa tinggal di KTF atau tidak. Pihak pentadbiran universiti juga tidak mengetahui kualiti kehidupan pelajar di kolej kediaman yang sedikit sebanyak membawa kesan positif ataupun negatif terhadap kecemerlangan akademik dan bukan akademik pelajar mereka. Ini adalah kerana, masih belum terdapat lagi kajian yang dijalankan bagi mengenalpasti kualiti kehidupan siswi-siswi di kolej kediaman di Universiti Teknologi Malaysia (UTM). Kajian ini adalah bertujuan untuk mengenalpasti kepuasan mahasiswi terhadap kualiti kehidupan di Kolej Tun Fatimah (KTF) UTM, Skudai, Johor.

Objektif Kajian

Berasaskan kepada pernyataan masalah di atas objektif kajian ini adalah seperti berikut:

- i. Menenalpasti kepuasan mahasiswi terhadap kualiti persekitaran di KTF.
- ii. Menenalpasti kepuasan mahasiswi terhadap kualiti kemudahan dan perkhidmatan di KTF.
- iii. Menenalpasti kepuasan mahasiswi terhadap kualiti layanan yang staf dan Ahli Jawatankuasa Mahasiswa di KTF.
- iv. Menenalpasti kepuasan mahasiswi terhadap kualiti pentadbiran pejabat pengurusan di KTF.
- v. Menenalpasti kepuasan mahasiswi terhadap kualiti pengalaman kehidupan di KTF.
- vi. Menenalpasti kepuasan mahasiswi terhadap kualiti pengawasan dan keselamatan di KTF.
- vii. Menenalpasti kepuasan mahasiswi terhadap kualiti program dan aktiviti di KTF.
- viii. Menenalpasti kepuasan mahasiswi terhadap perkhidmatan kafeteria di KTF.

Kepentingan Kajian

Hasil kajian ini dijangkakan dapat memberi maklum balas yang boleh digunakan untuk menambahbaik kualiti kehidupan para siswi di KTF, membantu pihak Hal Ehwal Pelajar UTM, pentadbiran KTF, dan juga Jawatankuasa Mahasiswa KTF meningkatkan kepuasan pelanggan mereka. Kepada pihak Pejabat Hal Ehwal Pelajar hasil kajian ini dapat digunakan sebagai garis panduan untuk menyediakan pelbagai kemudahan di KTF. Ini termasuklah kemudahan pengangkutan bas, padang permainan dan sebagainya. Kepada pihak pentadbir KTF pula untuk mempertingkatkan lagi kemudahan dan keselesaan suasana di KTF. Kepada Jawatankuasa KTF diharapkan hasil kajian ini dapat memberikan mereka garis panduan aktiviti-aktiviti pembangunan yang perlu diselitkan dalam kolej kediaman. Kesimpulannya hasil daripada kajian ini juga dapat digunakan oleh pihak universiti sebagai rujukan untuk dijadikan panduan dalam merangka dasar ataupun program-program tertentu untuk kepentingan siswi-siswi di KTF.

Batasan Kajian

Kajian ini hanya dijalankan di Kolej Tun Fatimah, Universiti Teknologi Malaysia, Skudai sahaja. Populasi dan sampel-sampel adalah terdiri daripada siswiswi kolej berkenaan. Kajian ini juga hanya menfokuskan kepada lapan pembolehubah sahaja iaitu persekitaran, kemudahan dan perkhidmatan, layanan staf dan AJK Mahasiswi, pentadbiran pejabat pengurusan, keseluruhan pengalaman kehidupan, pengawasan dan keselamatan, program dan aktiviti yang dijalankan dan perkhidmatan kafeteria.

Hasil kajian ini tidak boleh digeneralisasikan kepada populasi kolej kediaman di Institusi Pengajian Tinggi (IPT) lain di seluruh Malaysia. Hasil kajian terbatas kepada populasi di Kolej Tun Fatimah sahaja. Dapatan kajian juga sangat bergantung kepada kejujuran siswi-siswi yang telah dipilih sebagai responden dalam memberikan jawapan tepat dan benar kepada soal selidik yang dikemukakan.

Metodologi

Populasi Dan Sampel Kajian

Populasi kajian adalah terdiri daripada semua siswi-siswi yang tinggal di KTF, Universiti Teknologi Malaysia, Skudai. Mengikut jadual Morgan dan Krejcie (1970) sampel kajian perlu mewakili populasi. Disebabkan kolej kediaman tersebut mempunyai seramai 1414 penghuni, justeru itu sekurang-kurangnya seramai 306 orang siswi-siswi dipilih secara rawak sebagai sampel kajian bagi mewakili populasi yang digunakan.

Instrumen Kajian

Instrumen kajian yang telah digunakan dalam kajian ini adalah soal selidik. Soal selidik ini diubahsuai daripada kajian lepas yang telah dijalankan oleh Universiti Pennstate Amerika (2006), Universiti Rhodes South Afrika (2001), *Lewis and Cleark College* (2005) dan *Central Arizona College* (2004). Soal selidik digunakan kerana lebih mudah dalam pengumpulan data. Selain dari itu, soal selidik juga dapat meliputi saiz yang besar dengan kos yang sederhana.

Bahagian B, C, D, E, F, G, H dan bahagian I pula mengandungi 69 item yang memenuhi faktor persekitaran kolej kediaman, kemudahan dan perkhidmatan di kolej kediaman, kakitangan kolej kediaman, pejabat-pejabat pengurusan kolej kediaman, keseluruhan pengalaman penghidupan di kolej kediaman, pengawasan dan keselamatan di kolej kediaman, program dan aktiviti di kolej kediaman, dan perkhidmatan cafeteria kolej.

Soal selidik menggunakan skala yang berbeza. Bagi faktor persekitaran kolej kediaman, kemudahan dan perkhidmatan, kakitangan kolej kediaman dan AJK Mahasiswa, pentadbiran pejabat pengurusan, dan keseluruhan pengalaman penghidupan di kolej kediaman menggunakan skala berikut: cemerlang (A), bagus (B), seperti dijangka (C), sedikit peningkatan diperlukan (D), dan lemah (E). Manakala faktor pengawasan dan keselamatan, program dan aktiviti yang dijalankan dan perkhidmatan makanan di kafetaria kolej kediaman menggunakan skala berikut: Ya (A) dan Tidak (B)

Kajian Rintis

Kajian rintis telah dijalankan untuk menentukan ciri-ciri soalan yang perlu diubahsuai atau dikekalkan. Kajian rintis ini telah dijalankan ke atas 35 orang mahasiswa dan mahasiswi UTM, Skudai, Johor Bahru. Nilai kebolehpercayaan keseluruhan item soal selidik ialah alpha cronbach 0.95. Menurut Azizi (2007), tujuan kajian rintis ini adalah untuk mendedahkan kekeliruan dan soalan bermasalah yang lain yang masih wujud dalam soal selidik.

Keputusan

Analisa Maklumbalas Responden

Analisa dapatan kajian dipermudahkan dalam Jadual 1 untuk menunjukkan analisa kepuasan pelajar terhadap kualiti kehidupan di KTF dalam aspek persekitaran KTF, kemudahan dan perkhidmatan KTF,

layanan kakitangan KTF, pentadbiran pejabat pengurusan KTF dan keseluruhan pengalaman kehidupan di KTF.

Jadual 1: Analisa Maklumbalas Responden

Bahagian.	Pernyataan	Min	Tahap Keuasan
B.	Persekitaran KTF	3.41	Sederhana
C.	Kemudahan dan Perkhidmatan KTF	3.37	Sederhana
D.	Layanan Staf dan Kakitangan KTF	2.76	Sederhana
E.	Pentadbiran Pejabat KTF	2.99	Sederhana
F.	Keseluruhan Pengalaman Kehidupan di KTF	3.16	Sederhana

Jadual 1 menunjukkan analisa keseluruhan kepuasan pelajar terhadap kualiti kehidupan di KTF. Secara terperinci kepuasan pelajar terhadap kualiti kehidupan dalam aspek persekitaran KTF (min 3.41), kemudahan dan perkhidmatan KTF (min 3.37), layanan staf dan kakitangan KTF (min 2.76), pentadbiran pejabat KTF (min 2.99) dan keseluruhan pengalaman kehidupan di KTF (min 3.16) berada pada tahap sederhana.

Jadual 2: Analisa Penerimaan Responden

Bhgn.	Pernyataan	Ya	Tidak
G.	Pengawasan & Keselamatan KTF	66.5%	33.5%
H.	Program & Aktiviti-aktiviti KTF	66.9%	33.1%
I	Perkhidmatan Kafetaria KTF	57.4%	42.6%

Jadual 2 menunjukkan analisa penerimaan responden terhadap keseluruhan bahagian pengawasan dan keselamatan di KTF, program dan aktiviti-aktiviti di KTF dan perkhidmatan kafetaria di KTF. Dapatan kajian menunjukkan bahawa responden berpuas hati dan memberi maklumbalas yang positif terhadap keseluruhan item yang terdapat dalam aspek pengawasan dan keselamatan (66.5%), perkhidmatan makanan di mkafetaria KTF (66.9%) dan program dan aktiviti KTF (57.4%).

Perbincangan

Bahagian A – Perbincangan Latar Belakang Responden

Dalam bahagian ini sebanyak empat item soalan telah dikemukakan untuk mendapatkan maklumat mengenai latar belakang responden yang berjumlah 320 orang. Berdasarkan analisis data, didapati majoriti responden terdiri daripada pelajar Ijazah Sarjana Muda (292 orang). Merujuk kepada jumlah semester menetap di kolej kediaman pula, jumlah responden yang paling ramai menetap di KTF di antara satu hingga dua semester adalah seramai 176 orang. Seterusnya hampir separuh responden (143 orang) ingin menduduki kolej kediaman selain KTF pada masa akan datang seramai. Analisis item aras kediaman menunjukkan bahawa majoriti responden tinggal di aras tiga atau empat (148 orang).

Bahagian B – Perbincangan Persoalan Kajian

1 Persekitaran KTF

Persekitaran kolej kediaman merupakan salah satu faktor penting untuk menjamin kesejahteraan dan ketenteraman siswa-siswi yang menginap di situ. Berdasarkan dapatan kajian, majoriti siswi berpuas hati dengan persekitaran KTF dari segi suasana pembelajaran, suasana waktu tidur, tahap keakraban atau kemesraan, peluang untuk bertemu dan berinteraksi dengan orang lain, tahap kesedaran kemasyarakatan pada aras kediaman, tahap tindakan staf terhadap tahap kebisingan, tahap penghormatan orang lain terhadap hak peribadi dan kebebasan daripada sebarang bentuk pencabulan atau gangguan. Ini menunjukkan bahawa para siswi berpuas hati terhadap kualiti kehidupan di KTF dalam aspek persekitaran. Dalam konteks ini, suasana yang harmoni, peredaran udara, bau dan udara yang bersih serta hubungan yang akrab antara penghuni, membantu mewujudkan suasana pembelajaran yang selesa sekaligus dapat meningkatkan kualiti pembelajaran. Pendapat ini selaras dengan pendapat Knirk (1979) yang menyatakan bahawa pelajar mengalami kesukaran untuk memahami ataupun memproses maklumat jika persekitaran fizikalnya tidak selesa.

Berdasarkan dapatan kajian, majoriti siswi di KTF berpuas hati dengan suasana waktu tidur dan rehat di aras kediaman mereka. Suasana waktu tidur yang baik juga dapat membantu siswi-siswi dalam mendapatkan rehat dan waktu tidur yang berkualiti. Ini kerana waktu tidur yang berkualiti dapat mengelakkan siswi-siswi berasa mengantuk semasa di dalam kelas. Selain itu, waktu tidur yang berkualiti juga membantu siswisiswi yang suka belajar pada waktu malam menumpukan lebih perhatian semasa mengulangkaji pelajaran lebih-lebih lagi apabila tiba waktu peperiksaan. Persekitaran yang sunyi akan dapat membantu siswi-siswi memberikan sepenuh perhatian kepada pembelajaran. Persekitaran yang kondusif sebegini dapat dicapai dengan adanya kerjasama daripada siswi-siswi yang tinggal di aras atau blok kediaman berkenaan. Oleh itu, persekitaran yang tidak kondusif contohnya bunyi bising yang tidak terkawal akan mengganggu waktu tidur, seterusnya akan memberi impak yang negatif kepada pembelajaran para siswi di dalam kelas atau kepada mereka yang suka belajar pada waktu malam. Ini adalah selaras dengan pendapat Knirk (1979) yang menyatakan bahawa bunyi yang terlalu bising atau tidak dijangka (unexpected) dalam apa juga frekuensi sekalipun akan mengakibatkan gangguan.

Selain itu, tahap penghormatan orang lain terhadap hak peribadi seseorang dan hubungan yang akrab di antara satu sama lain juga amat penting dalam aspek persekitaran. Berdasarkan dapatan kajian, siswi-siswi di KTF berpuas hati dengan perkara tersebut. Dengan wujudnya tahap penghormatan terhadap orang lain yang baik dapat mengelakkan timbulnya rasa tidak puas hati sesama sendiri. Keadaan ini juga dapat mengekalkan rasa percaya terhadap rakan-rakan yang tinggal di aras atau blok kediaman mereka. Perhubungan yang terjalin serta keakraban yang baik sesama siswi akan dapat saling membantu ketika mereka mengalami kesulitan. Pendapat ini disokong oleh Manja (1992) yang menyatakan bahawa jika kelompok rakan yang dianggotai itu adalah kelompok yang baik maka peribadi yang terbentuk juga akan baik dan begitulah sebaliknya.

2 Kemudahan dan Perkhidmatan di KTF

Berdasarkan kajian ini, majoriti siswi berpuas hati terhadap kualiti kehidupan di KTF dari aspek kemudahan dan perkhidmatan. Kemudahan dan perkhidmatan di kolej kediaman merupakan faktor penting dalam memenuhi kehendak kualiti kehidupan di kolej kediaman. Ini bertepatan dengan pendapat Abu Hassan (1996) yang menyatakan perkhidmatan untuk siswa-siswi merupakan salah satu bahagian yang diintergrasikan dalam pengajian tinggi. Dengan adanya banyak kemudahan dan perkhidmatan, perjalanan hidup di sesuatu tempat adalah lebih mudah dan selesa. Begitu juga kehidupan di kolej kediaman, pihak yang bertanggungjawab seharusnya melengkapkan segala kemudahan di kolej kediaman

untuk membantu memudahkan siswa-siswi menjalani kehidupan seharian sepanjang mereka berada di kolej kediaman untuk menuntut ilmu.

Dari segi kemudahan dan perkhidmatan, pihak KTF telah berusaha memenuhi keperluan pelajar dengan mengadakan kemudahan seperti *vending machine*, mesin basuh, lampu belajar dan sebagainya. Setiap bilik penginapan di KTF disediakan sekurang-kurangnya sebuah loker untuk mengisi pakaian, katil serta meja belajar. Kemudahan untuk kegunaan bersama atau ramai juga telah disediakan di setiap aras seperti televisyen, ampaian, tandas serta lif. Kemudahan ini perlu dijaga oleh siswisiswi sebaik mungkin.

Dalam konteks ini, dapatan kajian menunjukkan bahawa kemudahan dan perkhidmatan yang disediakan di KTF adalah memberikan kepuasan kepada siswi-siswi dan memenuhi kehendak kualiti kehidupan di kolej kediaman. Peratusan semua item dalam aspek ini menunjukkan majoriti siswi berpuas hati dengan kemudahan dan perkhidmatan yang disediakan. Ini termasuklah mereka berpuas hati terhadap perkhidmatan penyelenggaraan, perkhidmatan pembersihan, keadaan fizikal KTF, perkhidmatan televisyen dan waktu melawat yang dibenarkan.

3 Layanan Kakitangan dan Ahli Jawatan Kuasa Mahasiswa KTF

Kolej kediaman siswa-siswi bukan sahaja berperanan untuk menyediakan tempat penginapan kepada para siswa-siswi, tetapi juga berperanan untuk pembangunan mereka dari segi intelek, rohani, sahsiah dan fizikal. Layanan kakitangan dan Ahli Jawatankuasa Mahasiswa (AJKM) juga merupakan aspek penting dalam mewujudkan kehidupan yang selesa di kolej kediaman. Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa peratusan siswi yang berpuas hati terhadap layanan staf dan AJKM KTF berada pada tahap sederhana.

Siswa-siswi memerlukan saluran khusus bagi menyampaikan pendapat dan aduan kepada pihak atasan. Sehubungan dengan itu, felo dan ahli jawatankuasa mahasiswa di kolej kediaman merupakan saluran yang dibentuk bagi mewakili pelajar sekiranya terdapat sebarang masalah. Oleh itu adalah penting bagi siswi mengenali wakil mereka. Namun begitu, dapatan kajian ini mendapati bahawa majoriti siswi mendakwa AJK Mahasiswa tidak mengenali mereka melalui nama mereka. Mereka juga berpendapat Felo dan AJK Mahasiswa juga jarang menziarahi mereka. Dapat dilihat di sini terdapat jurang antara Felo dan AJK Mahasiswa dengan para siswi, walhal mereka seharusnya saling mengenali dan akrab sesama sendiri. Hasil analisis ini menunjukkan terdapat percanggahan peranan dan tanggungjawab Felo dan AJK Mahasiswa sebagai wakil yang mempunyai minat yang tinggi terhadap pembangunan siswi-siswi dan memiliki keistimewaan yang boleh dimanfaatkan oleh pembangunan siswa-siswi (Jamaludin, 1996). Kenyataan ini disokong oleh Gerland (1990) yang menyatakan bahawa felo dianggap sebagai seorang ahli disiplin, seorang yang memastikan bahawa siswa-siswi mendapat segala kemudahan yang diperlukan dari masa ke semasa dan sebagai penyelar program siswa-siswi supaya sesuai dengan objektif fakulti, university dan siswa-siswi sendiri.

Dari segi perkhidmatan pembersihan serta penyelenggaraan, majoriti siswi di KTF berpuas hati dengan layanan kakitangan perkhidmatan dan pembersihan yang sopan serta profesional. Ini dapat dibuktikan melalui beberapa komen siswi. Menurut mereka walaupun kakitangan penyelenggaraan yang ditugaskan di KTF itu merupakan pekerja lelaki tetapi disebabkan oleh sikap mereka yang sopan dan profesional telah menjadikan siswi-siswi tetap berpuas hati dengan sumbangan mereka. Kehadiran mereka dikatakan tidak mengganggu waktu siswi-siswi sewaktu berada di bilik .

4 Pentadbiran Pejabat Pengurusan KTF

Perkhidmatan yang cekap dan mesra serta prihatin oleh kakitangan kolej amat penting untuk memastikan segala urusan berkaitan dengan kehidupan di kolej berjalan dengan lancar. Dengan itu, para siswi akan merasa lebih selesa untuk membuat laporan aduan jika terdapat sebarang masalah di kolej kediaman. Ini

selaras dengan pendapat Zainal Ariffin Ahmad (1996) yang telah menggariskan beberapa fungsi utama kolej kediaman. Ini meliputi penyediaan kemudahan asas asrama dan pengelolaan kebajikan para siswi.

Berdasarkan kajian yang dibuat, kepuasan siswi-siswi terhadap kualiti kehidupan di KTF dalam aspek pentadbiran pejabat KTF adalah berada pada tahap sederhana. Dapatan kajian menunjukkan bahawa dari segi layanan staf pejabat KTF, majoriti siswi menyatakan bahawa mereka tidak berpuas hati dengan layanan staf pejabat KTF. Terdapat pelbagai urusan yang memerlukan pelajar bertemu dengan kakitangan pejabat kolej kediaman. Ini termasuklah urusan surat menyurat berdaftar, aduan kerosakan, penyewaan bilik semasa cuti semester dan sebagainya. Oleh yang demikian, sikap kakitangan yang mesra dan sopan akan memudahkan urusan mereka serta dapat mengelakkan timbulnya rasa tidak puas hati terhadap staf pejabat KTF.

5 Keseluruhan Pengalaman Kehidupan di KTF

Pengalaman tinggal di asrama semasa zaman persekolahan banyak membantu siswa-siswi melangkah masuk ke pusat pengajian tinggi atau gerbang pekerjaan. Namun begitu, jika dibandingkan dengan kehidupan di asrama, kehidupan di kolej kediaman adalah lebih mencabar. Jika dibuat perbandingan antara individu yang membesar dengan kehidupan zaman persekolahan yang diurus oleh ibubapa dengan individu yang tinggal di asrama, kehidupan di asrama lebih banyak memberi kelebihan kepada seseorang dalam mengharungi kehidupan tinggal di kolej kediaman .

Dapatan kajian menunjukkan bahawa majoriti siswi di KTF berpuas hati dengan aspek keseluruhan pengalaman kehidupan di KTF. Mereka berpendapat bahawa tinggal di KTF memberikan mereka peluang untuk bertemu dan berkenalan dengan rakan-rakan baru. Mereka memperolehi kebebasan untuk berkenalan dengan pelbagai lapisan manusia. Ini bertepatan dengan pendapat Habibah (1997) yang menyatakan bahawa rakan sebaya ialah mereka yang tergolong dalam kumpulan yang sama dan mempunyai persamaan dari segi minat, nilai dan aktiviti yang dilakukan. Beberapa orang penghuni kolej kediaman di UTM berpendapat bahawa mereka seronok tinggal di kolej kediaman kerana mempunyai rakan-rakan yang dapat berkongsi masalah dan suka duka sepanjang pengajian di universiti. Selain dapat belajar dan melakukan aktiviti bersama-sama, mereka mempunyai tempat untuk meluahkan perasaan.

Dapatan kajian juga menunjukkan majoriti siswi berpendapat bahawa kakitangan pejabat kolej kediaman mesti memberi layanan yang lebih sopan. Sementara itu, majoriti siswi merasa kurang berpuas hati dengan kos penginapan yang dikenakan ke atas mereka. Perkara ini berlaku mungkin disebabkan oleh kos penginapan di kolej kediaman mereka tinggi dan tidak setimpal dengan kemudahan dan perkhidmatan yang disediakan.

6 Pengawasan Dan Keselamatan KTF

Dapatan kajian menunjukkan bahawa majoriti siswi berpuas hati dengan kualiti kehidupan para siswi di KTF dalam aspek pengawasan dan keselamatan. Pengawasan dan keselamatan di kolej kediaman amat perlu dititik beratkan. Ini bertepatan dengan teori Hierarki Keperluan Maslow (1957) yang menyatakan bahawa terdapat lima keperluan asas manusia dalam kehidupan mereka di mana salah satu daripadanya ialah keperluan keselamatan.

Dapatan kajian juga menunjukkan bahawa majoriti siswi merasa selamat untuk keluar dan masuk ke kampus dan kolej kediaman mereka. Mereka juga berpuas hati dengan polisi pejabat kolej kediaman yang mewajibkan setiap orang yang ingin masuk ke dalam kolej kediaman menunjukkan tanda pengenalan rasmi bagi tujuan meningkatkan lagi tahap keselamatan di kolej kediaman. Perkara ini merupakan langkah bijak bagi memastikan tiada pihak yang tidak bertanggungjawab masuk ke dalam kawasan kolej kediaman siswa-siswi. Adalah menjadi tanggungjawab pihak pengurusan kolej kediaman dan universiti

untuk menjaga keselamatan para pelajarnya. Ini selaras dengan pendapat Zainal Ariffin Ahmad (1996) yang berpendapat bahawa salah satunya fungsi utama kolej kediaman di universiti ialah memastikan keselamatan pelajar dan kolej kediaman. Pendapat ini disokong oleh Moser (1970) yang menyatakan bahawa jika manusia diminta untuk menyenaraikan perkara-perkara yang mereka prihatin dalam kehidupan mereka, keselamatan daripada jenayah akan menjadi salah satu daripada perkara yang dititikberatkan. Fakta ini disokong oleh Drewnowski (1974), di mana beliau telah mencadangkan bahawa kebajikan seseorang itu dapat diukur dengan indeks yang terdiri daripada keselamatan. Selain itu, dengan pencahayaan lampu yang mencukupi di kolej kediaman akan membuatkan penghuni merasa lebih selamat dan sedikit sebanyak akan menjauhkan anasir-anasir yang tidak diinginkan.

7 Program Dan Aktiviti Yang Dijalankan di KTF

Dapatan kajian menunjukkan bahawa majoriti siswi berpuas hati terhadap kualiti kehidupan dalam aspek program dan aktiviti yang dijalankan di KTF. Namun begitu, dari segi peluang untuk membantu AJK KTF membuat keputusan mengenai aktiviti-aktiviti yang dirancang pula, hampir separuh siswi-siswi menunjukkan rasa tidak puas hati terhadap perkara tersebut. Mereka menunjukkan minat untuk membantu AJK KTF membuat keputusan mengenai aktiviti-aktiviti yang dirancang untuk pembangunan siswi-siswi di KTF.

Pihak universiti telah menyediakan kompleks sukan di KTF sebagai tempat untuk siswi-siswi bersukan atau beriadah selepas penat belajar untuk memenuhi masa lapang. Ini bertepatan dengan pendapat Zainal Ariffin Ahmad (1996) yang menyatakan bahawa salah satu fungsi utama kolej kediaman adalah menyediakan aktiviti-aktiviti untuk penghuninya. Namun begitu, pelaksanaan tugas tersebut dalam merealisasikan aspirasi dan hasrat universiti bukanlah merupakan satu perkara yang mudah. Pelaksanaan tugas ini memerlukan komitmen dan iltizam yang tinggi dan berterusan agar kualiti program dan aktiviti-aktiviti dapat dicapai dalam menyediakan sebuah kehidupan yang berkualiti kepada para siswi di kolej kediaman.

8 Perkhidmatan Kafetaria KTF

Kajian ini menunjukkan bahawa siswi-siswi berpuas hati dengan kualiti kehidupan mereka dalam aspek perkhidmatan kafetaria di KTF. Dapatan kajian menunjukkan bahawa lebih daripada separuh siswi-siswi berpuas hati dengan perkhidmatan kafetaria di KTF. Namun begitu hampir separuh siswi-siswi tidak berpuas hati dengan kualiti makanan yang dijual di kafetaria KTF. Ini berkaitan dengan kesegaran makanan yang dijual kepada siswi-siswi. Makanan yang berkualiti berkait rapat dengan kesegaran makanan yang dibeli dari pembekal atau pengedar, kaedah penyimpanan yang dijalankan, cara makanan tersebut disediakan dan cara makanan tersebut dipamerkan. Perkara ini bertepatan dengan pendapat Aishah (2002) yang menyatakan bahawa adalah menjadi tanggungjawab pengurus dan pengusaha makanan untuk menghidangkan makanan yang berkualiti serta memberi layanan yang baik dan bersopan. Para pengurus dan pengusaha juga bertanggungjawab untuk menyediakan tempat makan yang bersih dengan harga jualan yang berpatutan.

Masa adalah amat berharga kepada mahasiswi. Ini kerana mereka perlu mengejar masa untuk melakukan aktiviti mengulangkaji pelajaran. Oleh yang demikian kemudahan kafetaria yang diuruskan dengan baik dan dapat menyediakan perkhidmatan makanan dengan cepat dan cekap di KTF amat diperlukan. Ini untuk memudahkan siswi-siswi mencari makanan di dalam kawasan kampus dan tidak perlu bersusah payah untuk mencari makanan di luar kawasan kampus.

Kebersihan makanan juga adalah amat penting untuk menjamin kesihatan para siswi. Namun begitu, hampir separuh daripada siswi dalam kajian ini tidak berpuas hati dengan soal kebersihan di kafetaria KTF. Selain daripada itu, hampir separuh daripada siswi tidak berpuas hati dengan kepelbagaian pilihan

makanan di kafetaria KTF. Ini mungkin disebabkan menu makanan yang disediakan agak terhad. Kepelbagaian hidangan menu yang disediakan dapat mengelakkan rasa jemu. Perkara ini selaras dengan pendapat Reay (1992) yang menyatakan bahawa tempat yang mempunyai perkhidmatan kafetaria perlu membekalkan pelbagai jenis makanan utama dan makanan ringan.

Rumusan

Daripada kajian yang telah dijalankan dan hasil dapatan yang telah diperolehi, dapat disimpulkan bahawa secara keseluruhannya kepuasan para siswi terhadap kualiti kehidupan di KTF dalam lapan aspek yang dikaji adalah sederhana. Dapat juga disimpulkan bahawa kekerapan siswi-siswi keluar meninggalkan kampus apabila tiba hujung minggu bukanlah disebabkan oleh kualiti kehidupan di kolej yang kurang memuaskan tetapi mungkin ada sebab-sebab lain contohnya untuk mencari hiburan ataupun keseronokan yang tidak terdapat dalam kawasan kampus. Namun begitu kajian yang telah dijalankan ini boleh diperkembangkan lagi untuk meningkatkan kepuasan pelajar terhadap kualiti kehidupan di kolej kediaman.

Rujukan

- Abu Hassan Othman (1996). *Pengurusan Pelajar di Institusi Pengajian Tinggi: Satu Huraian Kritis. Seminar Pengurusan Asrama Peringkat Kebangsaan 1996 (SPARK 96)*. Mei 17-19. Skudai, Johor: Universiti Teknologi Malaysia.
- Aishah Hamzah (2002). *Teknologi Dan Perkhidmatan Katering*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka. 18-34
- Atan Long (1982). *Pedagogi Kaedah Am Mengajar*. Petaling Jaya: Penerbitan Fajar Bakti Sdn. Bhd.
- Azizi Yahaya *et.al* (2007). *Menguasai Penyelidikan dalam Pendidikan*. Johor: Universiti Teknologi Malaysia.
- Best, J. W. and James (1989). *Research In Education*. Six Edition. New: Prentice Hall. United Kingdom
- Blimling, G. (1999). *The Resident Assistant Fifth Edition*. United States of America: Kendall/ Hunt Publishing Company.
- Burton, R. (1977). Leisure and the Social Services, in H. M. S. O. Leisure and the Quality of Life: A Report on Four Local Experiments. London.
- Buku Peraturan Aktiviti Pelajar (2007). Universiti Teknologi Malaysia
- Chikering A.W. (1969). *Education and Identity*. San Francisco: Jossey - Bass
- Dober Richard P. (2000). *Campus Landscape: Function, Forms, Features*. New York.
- Drewnowski, J. (1974). *On Measuring and Planning the Quality of Life*. The Hague.
- Dalkey, N.C. and Rourke, D. L. (1973). The Delphi Procedure and Rating Quality of Life Factors, in Experimental Assessment of Delphi Procedures with Group Value Judgments. Rand Corporation California.
- Ee, Ah Meng (1997). *Psikologi Pendidikan 2 (Semester 2)*. Shah Alam: Fajar Bakti

- Garland, Peter H.(1990). *Serving More Than Student*. A Critical Need for College Personnel Services. Association for The Study of Higher Education. Chicago.
- Habibah Elias, Noran Fauziah Yaakub (1997). *Psikologi Personaliti*.Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Jamaludin Mohd Yatim, Nordin Othman dan Ramli Ibrahim (1996). Program Pembangunan Pelajar di Kolej Kediaman: Tinjauan di Universiti Teknologi Malaysia. *Seminar Pengurusan Asrama Peringkat Kebangsaan (SPARK)*. Mei 17-19. Skudai, Johor: Universiti Teknologi Malaysia.
- Kamus Dewan (1999). Edisi keempat. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Kamarudin Kasim (1998).Pengurusan kolej kediaman : peranan pentadbiran kolej, felo, jawatankuasa kolej mahasiswa dalam menjayakan program pembangunan pelajar. *Seminar Pengurusan Asrama Peringkat Kebangsaan (SPARK)*. Mei Skudai, Johor: Universiti Teknologi Malaysia.
- Knirk, Frederick G (1979). *Designing Productive Learning Environment*.Englewood Cliffs, NJ: Educational Technology
- Low Ai Non (1996). Hubungan Antara Minat, Galakan Ibu Bapa dan Pengajaran Guru dengan Pencapaian Matematik di Kalangan Pelajar Tingkatan 4 di Daerah Pontian. Universiti Teknologi Malaysia. Projek Sarjana Muda.
- Mohamad Najib b. Abdul Ghafar (1999). *Penyelidikan Pendidikan*. Edisi Pertama. Skudai, Johor Bahru: Universiti Teknologi Malaysia.